



ПРИГОВОРИ / ЖАЛБИ

Подносител на
приговор/жалба _____

Адреса: _____

Телефон: _____

дата: _____

Лице за
контакт: _____

е-маил: _____

Предмет:

Ве молиме да дадете опис на Вашиот приговор / жалба :

Анализа на содржината од приговор / жалба :

Налог за проверка на приговор:

_____ рок _____ дена,

Раководител на ЗИМСЕРТ _____

Дата: _____

Основаноста за поднесените Приговор / Жалба

се прифаќа :

се одбива :

Потребни мерки:

Одговорен за спроведување на корективни мерки

Дата: _____

Превземени мерки

Оценка на ефикасноста од превземените мерки

Дополнителни мерки: има / нема

Дата: _____

Образложение за клиентот :

Дата: _____

Приговор доколку сте незадоволни од активностите и постапките кон Вас.

Жалба со која барате преиспитување на одлуките донесени во врска со Вашиот сертификационен статус.