



## ПРИГОВОРИ / ЖАЛБИ

Подносител на  
приговор/жалба \_\_\_\_\_

Адреса: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

дата: \_\_\_\_\_

Лице за  
контакт: \_\_\_\_\_

е-маил: \_\_\_\_\_

Предмет:

Ве молиме да дадете опис на Вашиот приговор  / жалба :

Анализа на содржината од приговор  / жалба :

Налог за проверка на приговор:

\_\_\_\_\_ рок \_\_\_\_\_ дена,

Раководител на ЗИМСЕРТ \_\_\_\_\_

Дата: \_\_\_\_\_

Основаноста за поднесените Приговор  / Жалба

се прифаќа :

се одбива :

Потребни мерки:

Одговорен за спроведување на корективни мерки

\_\_\_\_\_

Дата: \_\_\_\_\_

Превземени мерки

Оценка на ефикасноста од превземените мерки

Дополнителни мерки: има  / нема

\_\_\_\_\_

Дата: \_\_\_\_\_

Образложение за клиентот :

\_\_\_\_\_

Дата: \_\_\_\_\_

Приговор доколку сте незадоволни од активностите и постапките кон Вас.

Жалба со која барате преиспитување на одлуките донесени во врска со Вашиот сертификационен статус.