



МИСИЈА

Непристрасно, независно и стручно оценување на оспособеноста на производителите и при спроведување на постапка на потврдување на сообразноста, признато од државата во прилог на градежништвото и општеството.

ВИЗИЈА

Признавање на вредностоста на ЗИМСЕРТ системот со што се потврдува прифаќањето на сертификатот/потврда за сообразност на градежните производи и услуги за потврдување/сертификација на државно ниво.

ИЗЈАВА

За политика за квалитет и

ПОЛИТИКА НА КВАЛИТЕТ НА ЗИМСЕРТ - ТЕЛО ЗА СЕРТИФИКАЦИЈА НА ПРОИЗВОДИ

Политиката на квалитет ЗИМСЕРТ се темели на Изјавата за политика на квалитет и заштита на животна средина, безбедност и здравје при работа на ЗИМ Скопје АД Скопје, во исполнувањето на сите барња на стандардот МКС EN ISO/IEC 17065:2012.

Политиката за квалитет претставува постојано подобрување на квалитетот на услуги во подрачјето на потврдување на сообразноста на производителите/сертификација, постојано зголемување на целокупното техничко и стручно ниво како и одржување и подобрување на применетиот систем на менаџмент.

Основа за спроведување на оваа политика за квалитет ЗИМСЕРТ се зазвива на следните општи цели и определби:

- континуирано, исполнување на одредбите од законот и стандардите,
- континуирано исполнување на барањата од производителите/овластените застапници (нарачателите) со заштита на нивните интереси и професионална етика,
- постојана наобразба, обука и пратење на стручно оспособување на персоналот,
- зголемување на стандардот и мотивираност на персоналот,
- зголемување на задоволство на сите кои имаат интерес за успешноста во работата на ЗИМСЕРТ,
- воспоставување на стабилна и долгорочна соработка со добавувачите и партнерите,
- исполнување на очекувањата за високо ниво на стручност, доверливост, непристрасност, ефикасност и еднаков ценовник за услугите,
- давање услуги еднакво достапни на сите производители овластени/застапници на производителите на подрачјето за кое сме компетентни и овластени,
- без условувања за пристап на производителите/овластени застапници при сертификација ЗИМСЕРТ во зависност од нивната големина и значење, така да потврдување/сертификација не зависи од бројот на издадени сертификати/потврди,
- постигнување статус на овластено правно лица на ниво на држава.

Вака поставените општи цели и определби преставуваат основа за раководството на ЗИМСЕРТ да, низ редовно утврдување на мерливите цели и вреднување на нивната реализација, се оценува соодветноста и адекватноста на оваа политика за квалитет. Политиката и целите на квалитет на ЗИМСЕРТ се предмет на постојани проверки и преиспитувања од страна на највисокото раководство,

ЗИМСЕРТ телото за сертификација е непристрасно (non-discriminatory), независно (impartial) и праведно (integrity).

Секоја назначена личност ЗИМСЕРТ добро е запознаена со барањата на стандардите МКС EN ISO/IEC 17065:2012, ЗИМСЕРТ постапките за потврдување/сертификација се во граница на одговорноста и овластувањата. Тоа се потврдува со потпишување на посебна изјава.

Исполнувањето на барањата и постојано подобрување на ефикасноста на системот за квалитет према стандардот МКС EN ISO/IEC 17065:2012 се наша цврста определба. Очекуваме сите назначени личности од ЗИМСЕРТ да учествуваат во примена и подобрување на системот.

СКОПЈЕ, Јануари 2015
ЗИМСЕРТ

Раководител на тело за сертификација
М-р Борис Танески, дипл.гр.инж.